

N° 2003/200671

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

FRANCE TELECOM

et sa filiale / and its subsidiary

ORANGE France

pour les activités exercées par la / for the activities carried out by the
DIRECTION ENTREPRISES FRANCE (DEF)

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**VENTE, INGENIERIE, DISTRIBUTION ET SERVICES AUX CLIENTS DES OFFRES
ORANGE BUSINESS SERVICES DE FRANCE TELECOM/ORANGE
SUR LES MARCHES ENTREPRISES.**

**SALE, ENGINEERING, DISTRIBUTION AND SALES ADMINISTRATION
FOR ORANGE BUSINESS SERVICES OFFERS OF FRANCE TELECOM/ORANGE
INTENDED FOR CORPORATE CLIENTS.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

1, avenue Nelson Mandela FR-94745 ARCUEIL CEDEX

(Liste des sites certifiés en annexes n° 1 et n° 2)
(List of certified locations on appendices n° 1 and n° 2)

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2012-03-07

Jusqu'au*
Until*

2013-04-13

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification


F. NÉAUX

FRANCE TELECOM

et sa filiale / and its subsidiary

ORANGE France

**pour les activités exercées par la / for the activities carried out by the
DIRECTION ENTREPRISES FRANCE (DEF)**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

CENTRE SERVICES ENTREPRISES ILE DE FRANCE

Chemin d'Ambreville FR-91100 VILLABE

CENTRE SERVICES ENTREPRISES SUD

188 Rue Euclide Immeuble Apollo FR-34967 MONTPELLIER CEDEX 2

UNITE D'INTERVENTION AFFAIRES -UIA PARIS

8, passage Saint-Pierre Amelot FR-75011 PARIS

Annexe / Appendix n° 2

N° de certificat / certificate n°

2003/20067k

FRANCE TELECOM
et sa filiale / and its subsidiary
ORANGE France
pour les activités exercées par la / for the activities carried out by the
DIRECTION ENTREPRISES FRANCE (DEF)

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

AGENCES ENTREPRISES

PARIS

11, rue d'Anjou BP 445 FR-75366 PARIS CEDEX 8

ILE-DE-FRANCE SUD ET EST

21, rue Juliette Savar FR-94000 CRETEIL

LA DEFENSE

31, place des Corolles FR-92098 PARIS-LA DEFENSE CEDEX

NORMANDIE-CENTRE

95, avenue de Bretagne BP 10074 FR-76173 ROUEN CEDEX

OUEST-ATLANTIQUE

2, rue de la Mabillais BP 3266 FR-35032 RENNES CEDEX

RHONE-ALPES-AUVERGNE

141, cours Gambetta FR-69424 LYON CEDEX 03

GRAND-EST

21, boulevard Voltaire BP 88007 FR-21080 DIJON CEDEX 9

NORD-DE-FRANCE

6, rue des Techniques BP 60316 FR-59666 VILLENEUVE-D'ASCQ

RHONE-MEDITERRANEE

2, rue Jules Ferry FR-13301 MARSEILLE CEDEX 03

SUD-OUEST

51, avenue Henri Vigneau FR-33700 MERIGNAC

SUD-OUEST-MEDITERRANEE

30, avenue Marcel Dassault BP 55840 FR-31506 TOULOUSE CEDEX 5

CARAIBES

BP 316 FR-97158 POINTE-A-PITRE CEDEX

LA REUNION

FR-97408 SAINT-DENIS MESSAG CEDEX